

POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ

Version 1.0

Boréal Agence Immobilière

Les services immobiliers Michel Boileau Inc.

24, rue Nogent
Lorraine (Qc), J6Z 4K1

(514) 293-7355
Michel.Boileauimmobilier.ca

Politiques de confidentialité

Version 1.0

Rédigé par : Graziella Manin
Courtier immobilier agréé, DA

Approuvé par : Michel Boileau
Courtier immobilier agréé, DA
Président des Services immobiliers Michel Boileau Inc.
Directeur de Boréal Agence Immobilière

Signature :



Entrée en vigueur le : 27 juin 2023

Historique des révisions

Date des modifications	Description	Rédigé par	Approuvé par

Propriété intellectuelle

Ce document, élaboré par Les Services Immobiliers Michel Boileau Inc. demeure la propriété des Services Immobiliers Michel Boileau Inc. Toute reproduction en totalité ou en partie, sans son autorisation écrite, demeure interdite.

1.0 Introduction

La présente politique de confidentialité vise à expliquer aux visiteurs ou utilisateurs du site web de Boréal Agence Immobilière Inc. comment et pour quelles raisons des renseignements personnels sont collectés lorsqu'ils naviguent dans les pages de www.borealimmo.com. Cette politique fait partie intégrante des Conditions d'utilisation applicables.

On entend par « renseignements personnels » toute information permettant d'identifier un particulier, notamment par : les noms, prénoms, adresses courriels et numéros de téléphone.

En vertu de la Loi sur le courtage immobilier, Boréal Agence Immobilière Inc. est soumis à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

À ce titre, elle doit prendre les mesures appropriées pour assurer la protection des renseignements personnels qu'elle recueille, incluant ceux obtenus par le biais de son site WEB www.borealimmo.com et ne doit se servir des renseignements personnels recueillis qu'aux fins convenues ou conformément aux dispositions législatives applicables.

Boréal Agence Immobilière Inc. ne partage pas avec des tiers les renseignements personnels qu'elle recueille, à moins que la personne concernée n'y consente ou dans les cas prévus par la loi.

2.0 Champ d'application

Cette politique s'applique uniquement à la portion du site web de Boréal Agence Immobilière Inc. accessible au public. Elle ne s'applique plus dès lors que vous quittez ce site pour accéder à un site tiers, incluant les sites qui sont accessibles par l'intermédiaire d'hyperliens affichés sur le site web de Boréal Agence Immobilière Inc.

3.0 Échange d'information de nature technique

Afin de permettre au site web de Boréal Agence Immobilière Inc. de bien fonctionner lors de votre visite de consultation, votre ordinateur et le serveur de notre site web s'échangeront certaines informations de nature technique. Ces informations sont fragmentées lors de leur collecte et ne permettent pas de vous identifier. Les renseignements recueillis par échange automatique d'information ne sont utilisés qu'aux seules fins de l'administration et de l'amélioration du site www.borealimmo.com ainsi qu'aux fins autorisées par la loi. Sous réserve des renseignements utilisés par Google Analytics, ces renseignements ne sont accessibles qu'aux membres du personnel de Boréal Agence Immobilière Inc. chargés de l'administration et de l'entretien du site.

Dans ce contexte, les renseignements suivants sont recueillis au moyen d'un fichier témoin (cookie) que le visiteur de notre site web aura préalablement accepté, ce qui lui permettra de « surfer » sur les différentes pages du site web au cours de sa visite.

Renseignements recueillis par les cookies

- Adresse IP (anonymisée avant son traitement);
- Identifiant aléatoire unique;
- Heure de début et de fin de la visite;
- URL du site visité précédemment;
- URL des pages visitées sur le site oaciq.com;
- Type de navigateur;
- Type de système d'exploitation;
- Type d'appareil (mobile ou ordinateur);
- Résolution de l'écran;
- Fournisseur de services Internet.

Ces renseignements sont recueillis et conservés par Google sur des serveurs situés notamment aux États-Unis. Vous pouvez empêcher Google de recueillir les données relatives à votre utilisation du site www.borealimmo.com en téléchargeant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

4.0 Formulaire web de contact

Le site web de Boréal Agence Immobilière Inc. met à votre disposition un formulaire web de contact qui vous permet de communiquer avec notre équipe de courtiers immobilier. Ce formulaire n'étant pas sécurisé, nous vous recommandons de ne pas transmettre de renseignements personnels sensibles par son intermédiaire. Lorsque vous utilisez ce formulaire, vous le faites volontairement.

Le lien « Contact », figurant au bas de la page d'accueil ainsi que dans le menu déroulant des pages du site web, vous mène à un formulaire Web sur lequel sont recueillis les renseignements suivants :

- Votre nom ;
- Votre adresse courriel ;
- Votre numéro de téléphone;
- L'objet de votre courriel ;
- Votre message.

Lorsque vous cliquez sur le bouton « Envoyer », les renseignements recueillis sont utilisés pour générer un courriel qui ne sera accessible qu'aux membres du personnel de Boréal Agence Immobilière dont les fonctions le requièrent.

5.0 Courriel

Lorsque vous entrez en communication avec Boréal Agence Immobilière Inc. par courriel, vous le faites volontairement. Puisqu'aucune communication par courriel n'est entièrement sécurisée,

nous vous recommandons de ne pas nous transmettre de renseignements personnels sensibles par ce médium.

6.0 Utilisation des renseignements

Boréal Agence Immobilière Inc. utilise les renseignements personnels recueillis uniquement pour les fins de ses relations commerciales avec vous-même. Plus particulièrement, ils nous permettent de mieux vous guider, de vous faire des suggestions pertinentes et ainsi vous offrir des services personnalisés lorsque vous souhaitez vendre, acheter ou louer un bien immobilier.

7.0 Conservation et destruction des renseignements personnels

À l'exception des renseignements utilisés par Google Analytics (point 3), le responsable du traitement des renseignements personnels conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité. L'accès à vos renseignements personnels est limité aux personnes qui en ont besoin pour fournir les services requis, dont le courtier immobilier attribué à votre dossier. Les données sont conservées à notre siège social, à Lorraine ou hébergées en lieux sûrs. Vos renseignements personnels ne sont pas transmis à l'étranger pour fins de conservation.

Boréal Agence Immobilière Inc. conserve vos renseignements personnels, en assurant leur confidentialité, tant qu'ils sont requis pour les relations commerciales avec vous-même. Ils seront toutefois détruits si vous en faites la demande par écrit.

8.0 Responsable du traitement des renseignements personnels

a) Le responsable du traitement des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels de Boréal Agence Immobilière Inc. est madame Graziella Manin. Elle peut être contacté par courriel à gmanin@borealimmo.com.

La responsable du traitement des renseignements personnels est chargé de déterminer les finalités et les moyens mise au service du traitement des renseignements personnels dans le respect des règles énoncées dans le Programme de conformité de Boréal Agence Immobilière Inc.

b) Obligations du responsable du traitement des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à protéger les renseignements personnels collectés, à ne pas les transmettre à des tiers sans que vous n'en ayez été informé(e) et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés.

De plus, le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à vous aviser en cas de rectification ou de suppression des renseignements personnels, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts ou démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos renseignements personnels est compromise, le responsable du traitement s'engage à vous en informer par tous les moyens mis à sa disposition.

9.0 Droit d'accès, de rectification et de suppression

Conformément à la Loi sur l'accès aux documents d'un organisme public et sur la protection des renseignements personnels, toute personne concernée par un renseignement personnel détenu par Boréal Agence Immobilière Inc. a, sous réserve des restrictions prévues à cette loi, le droit d'accéder à ces renseignements et le droit d'en requérir la rectification s'ils sont incorrects ou si leur collecte n'est pas autorisée. Pour savoir comment et à qui adresser une telle demande, ou si vous avez des questions ou des commentaires à l'égard de cette politique, communiquez avec le responsable du traitement des renseignements personnels.

- Par téléphone : (514) 229-6500
- Par courriel : gmanin@borealimmo.com

10.0 Condition de modification de la politique de confidentialité

Boréal Agence Immobilière Inc. se réserve le droit de modifier en tout temps cette politique. La date de la dernière mise à jour figure à la page 2 du présent document. Il vous incombe de la consulter afin d'en connaître la version la plus récente.